# КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Факультет журналистики

Кафедра ЮНЕСКО по журналистике и коммуникации

# Программа

# итогового экзамена

по дисциплине

91386 «**Современная пресс-служба»**

Образовательная программа «6В03203 - «Связи с общественностью»

Курс – 4

Семестр –7

Кол-во кредитов – 5

Алматы 2024 г.

**Уважаемые бакалавры!**

Цель дисциплины «Современная пресс-служба» сформировать у магистрантов способность применять научные подходы для исследований по PR и представить методы научного анализа в сфере коммуникаций

**Ожидаемые результаты изучения дисциплины:**

В результате обучения по дисциплине обучающийся будет способен

1. Осознать единство исторических, экономических, социальных и технологических процессов на примере диалектики развития служб медиа-коммуникаций.

2. Понимать значение пресс-служб в системе отношений с общественностью, роль в выполнении социально значимой функции обеспечения взаимосвязи, доверительных отношений между социальными структурами, формировании общественного мнения и влиянии на управление информационной и коммуникационной политикой.

3. Активно и профессионально реализовывать медиапроекты, планировать работу, продвигать медиапродукт на информационный рынок, формировать маркетинговую стратегию медиа, уметь планировать и организовывать информационные кампании.

4. Понимать роль и значение составляющих технологических, жанровых и коммуникационных технологий, применяемых в современных и прошлых СМИ, знать историю и современную практику коммуникации, и различные ее виды.

5. Выявлять недостатки в работе пресс-службы, работать в команде, сотрудничать с техническими службами, уметь отражать контраргументами на критику.

**Экзамен по дисциплине «Современная пресс-служба» будет проводиться онлайн.**

**Формат экзамена дисциплины** «Современная пресс-служба» будет проведен в онлайн устно.

**Экзамен** – обучающийся сдает экзамен по расписанию, установленный деканатом.

Экзамен состоит из 3 вопросов:

Вопрос 1:

1 критерий. Умение интегрировать теорию курса и применение избранной методики и технологии к конкретным практическим заданиям

Вопрос 2:

2 критерий. Оценивание и анализ применимости выбранной методики к предложенному практическому заданию, обоснование полученного результата

Вопрос 3:

3 критерий. Выполнение практико-ориентированного задания на основе приобретенных знаний, умений

**Обучающийся:**

1.За 15 минут до начала устного oнлайн экзамена преподаватель осуществляет проверку личности обучающихся по удостоверению личности, просит показать рабочее место обучающегося, чистый лист бумаги и ручку.

2. Студент заходит в системе Универ, берет заранее сгенерированный программой, зачитывает вслух и начинает готовится по вопросам по заданной дисциплине.

3. В случае появления на устном онлайн экзамене постороннего лица в комнате, где сдает экзамен обучающийся. преподаватель составляет соответствующий акт о нарушении настоящих Правил.

4. Опаздывающие обучающиеся к экзамену не допускаются.

5. Во время экзамена дежурный преподаватель осуществляет контроль за соблюдением обучающимися правил поведения в соответствии с утвержденной инструкцией.

6. По окончании отведенного на экзамен времени (2 астрономических часа) преподаватель заканчивает прием устного онлайн экзамена.

7. На экзамене обучающимся не разрешается иметь при себе и/или пользоваться шпаргалками, мобильными телефонами, смарт-часами, наушниками и другими техническими и иными средствами, которые могут быть использованы для несанкционированного доступа к вспомогательной

8. Если обучающийся приходит на экзамен и отказывается отвечать по билету, сдача экзамена оценивается как оценка «F».

9. При отсутствии уважительной причины неявка на экзамен оценивается как оценка «F".

10. В случае нарушения обучающимся одного или нескольких из этих пунктов заполняется акт отмены экзаменационной работы (далее – Акт), выставляется оценка «F» («неудовлетворительно») за предмет.

11. За повторное нарушение настоящих Правил на экзамене обучающийся представляется на рассмотрение совета факультета по этике.

12. Итоговая оценка по дисциплине проводится в течение 1 месяца после проведения экзамена, в случае выявления нарушения обучающимися инструкций по проведению итогового контроля с применением дистанционных образовательных технологий и/или правил поведения на экзамене: использование шпаргалок, мобильных телефонов, ведение переговоров и т.д. На основании записей с контрольных видеокамер с заполнением акта может быть уничтожен. Апелляция не принимаются для отмены акта.

13. Все нарушения на экзаменах вносятся в транскрипт обучающегося.

14. Регламент проведения экзамена – экзамен проводится по расписанию, которое заранее должно быть известно обучающимся и преподавателям.

**Основные темы, изучаемые по дисциплине**

**«Современная пресс-служба»**

**МОДУЛЬ 1**

**Пресс-служба в системе современных СМИиК и структуре PR**

Л 1. Пресс-служба в системе современных СМИиК и структуре PR

Л 2. Типология современных пресс-служб. Структура и должностные лица пресс-служб

Л 3. Пресс-секретарь. Основные характеристики работы современного пресс-секретаря

Л 4. «Психология» работников СМИ и основные правила работы с журналистами

Л 5. Аккредитация, назначение и принципы. Пулы журналистов

Л 6. Правила организации современных пресс-конференций

Л 7. PR-тексты, подготавливаемые пресс-службой

**МОДУЛЬ 2**

**Практика и перспективы современных пресс-служб**

Л 8. Рассылка материалов для журналистов. Контроллинг

Л 9. Мониторинг и Пресс-клиппинг

Л 10. Спичрайтинг как вид деятельности пресс-службы

Л 11. Работа пресс-службы с критическими материалами

Л 12. Пресс-службы в государственных структурах

Л 13. Пресс-службы коммерческих структур

Л 14. Деятельность пресс-службы в негосударственных и некоммерческих организациях

Л 15. Организация пресс-службы в интернете. Современные технологии и будущее пресс-служб

**Рекомендуемая литература для подготовки к экзамену**

**Литература:**

**Учебная литература:**

1. Ворошилов В.В., Современная пресс-служба: учебник – М.: КНОРУС, 2016. - 224 с.

2. Ахметова Л.С., Журналистика и менеджмент: Учебное пособие. — Алматы: Қазақ университетә, 2000 – 131 с.

3. Ахметова Л.С. Пресс-релиз. Пресс-конференция. Опыт работы. – Алматы, 2008. – 151 с.

4. Ахметова Л.С. Пресс-релиз. Пресс-конференция. Опыт работы. - Учебное пособие. 2 изд. – Алматы: Казахский университет, 2013. - 88 с.

5. Мэтис Марк, Накорми Зверя по имени Медиа: Простые рецепты для грандиозного паблисити -М.: ФАИР-ПРЕСС, 2005

6. Мирошниченко А.А., Работа в пресс-службе. Журналистика для пресс-секретарей. – М.: ИД «МедиаЛайн», Альпина Паблишер, 2012. – 192 с.

7. Назайкин А., Как манипулировать журналистами –М.: Дело, 2004

8. Хмылев В.Л., Организация работы отдела по связям с общественностью – Томск, Изд-во ТПУ, 2007

9. Кудабай А.А., Манипулятивные составляющие коммерческой рекламы» –А.: «Қазақ университеті», 2018. – 162 с.

**Исследовательская инфраструктура**

1. Студенческий пресс-центр (ауд. 201а).

**Интернет-ресурсы:**

httр://pressсlub.kz Казахстанский пресс-клуб

httр://www.naso.kz НАСО

httр://www.facebook.com/prstudentconference/Студенческая конференция «Сиреневый PRорыв»

httр://press-servise.ru Журнал «Пресс-служба»

httр://sovetnik.ru Журнал «Советник»

httр://www.blogрr.ru Обсуждение событий в сфере PR

http://www.prjournal.ru/ Журнал «PR в России»

httр://www.mediascope.ru Научные материалы по специальности

httр://prweek.com Международный журнал «PRWeekUK»

Профессия пресс-секретарь: требования, обязанности и зарплата // https://www.sekretariat.ru/article/211218-professiya-press-sekretar-trebovaniya-18-m2

Политика оценивания

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Критерий/**  **балл** | **Дескрипторы** | | | | |
| **Отлично** | **Хорошо** | **Удовлетворительно** | **Неудовлетворительно** | |
| **90-100% (30-33 баллов)** | **70-89% (21-29 баллов)** | **50-69% (14-20 баллов)** | **25-49% (8-13 баллов)** | **0-24% (0-7 баллов)** |
| **1 вопрос**    **33 балла** | *Умение интегрировать теорию курса и применение избранной методики и технологии к конкретным практическим заданиям* | Полное выполнение учебного задания, развернутый, аргументированный ответ на поставленный вопрос с последующим решением практических задач курса. | Частичное выполнение учебного задания, неполный, местами аргументированный ответ на поставленный вопрос с неполным решением практических задач курса; неграмотное использование норм научного языка по курсу. | Ответ не раскрывает принципов политической коммуникации, поверхностно аргументирует их подходы политического PR, минимально отражает основные источники курса. | Ответ не раскрывает принципов политической коммуникации, не отражает основные источники курса. | Нерациональный метод решения задания или недостаточно продуманный план ответа; неумение решать задания, выполнять задания в общем виде; допущение ошибок и недочетов, превосходящее норму. |
| **2 вопрос**  **33 балла** | **Критерий/**  **балл** | **Отлично** | **Хорошо** | **Удовлетворительно** | **Неудовлетворительно** | |
| **90-100% (30-33 баллов)** | **70-89% (21-29 баллов)** | **50-69% (14-20 баллов)** | **25-49% (8-13 баллов)** | **0-24% (0-7 баллов)** |
| *Оценивание и анализ применимости выбранной методики к предложенному практическому заданию, обоснование полученного результата* | Последовательное, логичное и правильное обоснование научных положений и примененной методики и технологии, грамотность, соблюдение норм научного языка, допускаются минимальные неточности в изложении материала, которые не влияют на верные в целом выводы | Допускаются отдельный незначительные неточности в использовании понятийного материала, незначительные погрешности в обобщениях и выводах, которые не влияют на хороший общий уровень выполнения задания. | Выводы по применимости обоснованных научных положений неконкретны и неубедительны, имеются стилистические и грамматические ошибки, а также неточности в обработке результатов практического решения. | Ответ демонстрирует механическое воспроизведение отдельных сведений о научных основах PR, но не является достаточным, поскольку имеет серьезные ошибки. | Задание выполнено с грубейшими ошибками, ответы на вопросы неполные, понятийный материал и аргументация использованы слабо. |
| **3 вопрос**  **34 балла** | **Критерий/**  **балл** | **Отлично** | **Хорошо** | **Удовлетворительно** | **Неудовлетворительно** | |
| **90-100% (31-33 баллов)** | **70-89% (22-30 баллов)** | **50-69% (15-21 баллов)** | **25-49% (9-14 баллов)** | **0-24% (0-8 баллов)** |
| *Выполнение практико-ориентированного задания на основе приобретенных знаний, умений* | Обучающийся продемонстрировал практическое применение знаний. Практико-ориентированное задание выполнено отлично: ответ на вопрос задачи дан правильный, объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями | Ответ подготовлен на хорошем уровне, но допущены незначительные ошибки при выборе инструментов политического PR. | Ответ не носит решение практической задачи, изложен с явными недостатки применения средств политического PR, есть нерациональные результаты, фактические ошибки. | Ответ содержит неверное решение коммуникационной ситуации и отображает искаженное применение политических PR-активностей. | Ответ на практическое задание отсутствует. Зафиксировано нарушение Правил проведения итогового контроля. |

**Оценивание итогового контроля:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Балл**  **Критерий** | **«Отлично»** | **«Хорошо»** | **«Удовлетворительно»** | **«Неудовлетворительно»** | |
| **90-100 %** | **70-89 %** | **50-69 %** | **25-49 %** | **0-24 %** |
|  | 1 критерий | 100 |  |  |  |  |
|  | 2 критерий |  | 75 |  |  |  |
|  | 3 критерий |  |  | 60 |  |  |
|  | 4 критерий | 100 | 75 | 60 | 45 |  |
|  | **Итого %** | **200** | **75** | **60** | **94** |  |

**Декан факультета журналистики**

**доцент, к.филол.н. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Әуесбай Қ.**

**Заведующий кафедрой ЮНЕСКО**

**по журналистике и коммуникации,**

**профессор, д.филол.н. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ошанова О.Ж.**

**Лектор**

**профессор, д.ист.н. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ахметова Л.С.**